



# UN Global Compact Netzwerk Arbeitsreffen 15 April 2015

„Compliance als Teil der Unternehmenskultur“

Tania Shamsaifar LLM; TÜV Rheinland AG

# TÜV Rheinland.

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition.



Kennzahlen	2014
Umsatz in Mio. €	1.731
- Auslandsanteil in %	48,7
EBIT in %	6,4
Mitarbeiter (-innen)	19.320
- davon im Ausland	11.546
Standorte: über 500 in 69 Ländern	

# Unser Service.

Für mehr Sicherheit, Qualität  
und Wettbewerbsfähigkeit.

Prüfen

Untersuchen

Zertifizieren

Qualifizieren

Beraten

Produkte

Systeme

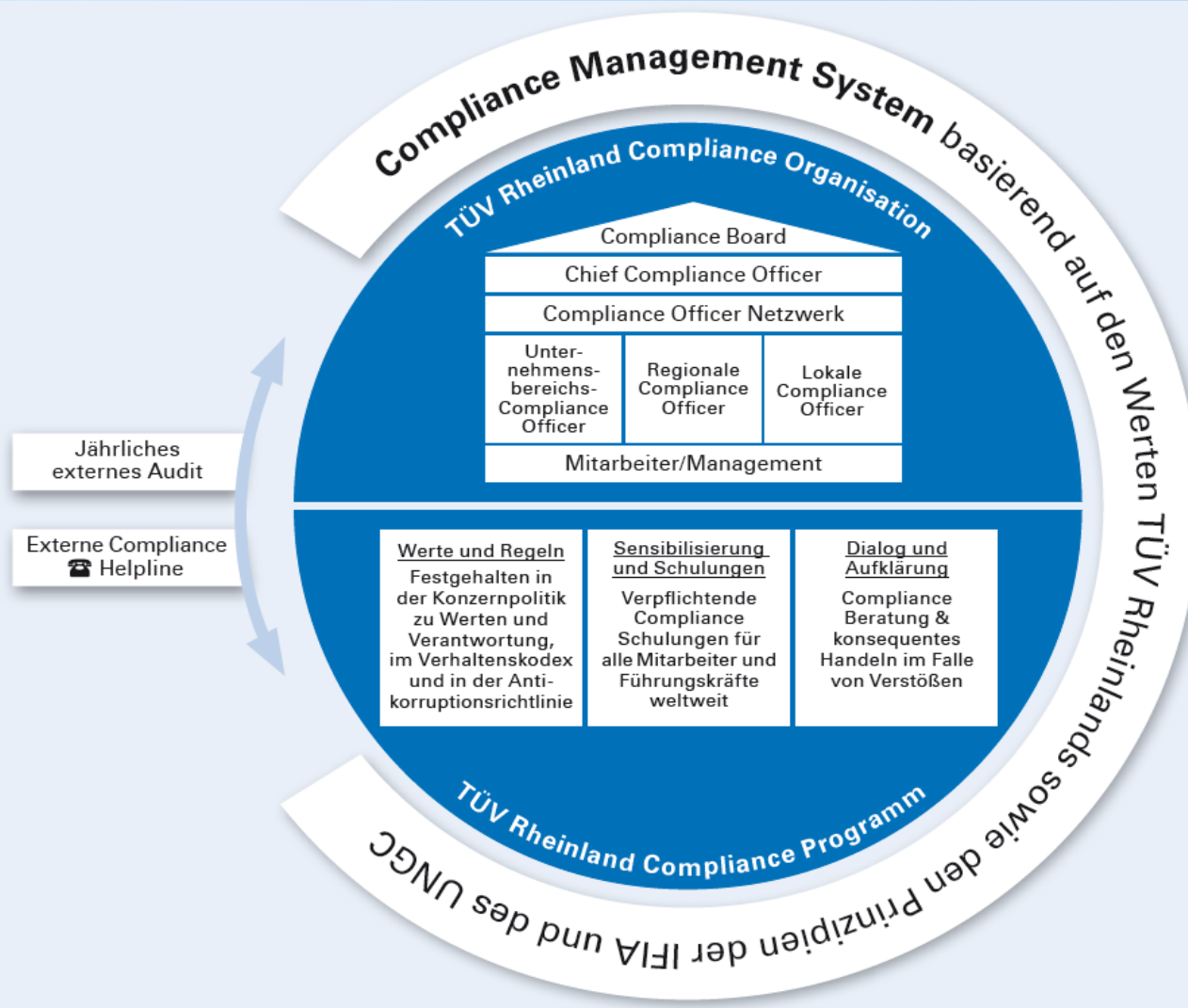
Prozesse

Menschen

# Unser Anspruch.



# Unser Compliance Management System.



# Unsere Compliance Kommunikationsinstrumente.

## E-Learning Compliance

Meistgenutztes Lernprogramm im Konzern mit über 15.000 Absolventen – verfügbar in 9 Sprachversionen.

Compliance in der TÜV Rheinland Group



## Informationsmaterialien

- Homepage
- Intranet
- Richtlinien
- Flyer Compliance (neu)



## Regionale Schwerpunkte

Südamerika	Greater China
Vollzeit Compliance Officer seit Juni 2014 verantwortlich für Region SAM. Zusätzliche Maßnahmen (Schulungen, Kampagnen) initiiert.	Vollzeit Compliance Office. Umfangreiche Compliance Maßnahmen etabliert (z.B. Schulungen, Mystery Audits, Audit of Auditors, etc.)

## Externe Helpline

Weltweite externe Hotline für Compliance Meldungen.

**Amerika:** Tel. +1 (0) 646 - 469 - 8848  
**Asien:** Tel. +86 2161 381699  
**Europa:** Tel. +49 211 1368368



Separate Helpline für Südamerika in Bearbeitung

## Trainings / Präsenzs Schulungen

Im Rahmen von „**Neu bei TÜV Rheinland**“, von regelmäßigen Präsenztrainings für Mitarbeiter sowie der systematischen **Geschäftsführerschulungen** wird über Compliance relevante Themen informiert und geschult.

Im Rahmen der **Führungskräfteentwicklung (MDP)** wird der Bereich Compliance im Rahmen des Bausteins „Governance“ adressiert.

## CSR- / Compliance-Officer Netzwerk

Es findet ein regelmäßiger Austausch durch WebEx-Konferenzen und Präsenztrainings im **Compliance Officer Netzwerk** statt.

Das Compliance Officer Network des TÜV Rheinland trifft sich einmal im Jahr zu einem **Global Meeting**. Das Meeting dient zum Informationsaustausch und ermöglicht den dezentralen Compliance-Verantwortlichen im Konzern einen Austausch.

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Tania Shamsaifar LLM.  
Senior Compliance Officer



TÜV Rheinland AG  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel: +49 (0) 221 806 4511  
Tania.Shamsaifar@de.tuv.com  
www.tuv.com

